

# Service de **réponse automatisée virtuel (RAV)**

**Simple, efficace, professionnel et surtout économique**



Comparée à la téléphonie traditionnelle, le service de distribution automatique des appels s'adresse avant tout aux travailleurs autonomes et aux petites entreprises, utilisant principalement la téléphonie mobile. La migration vers ce service virtuel est effectuée en toute transparence. Vous n'avez pas à acheter un appareil ou un système téléphonique particulier.



## **Une réceptionniste au bout du fil**

**Vous conservez votre numéro existant, ou nous vous en attribuons un nouveau**

Qu'il s'agisse de votre numéro de téléphone actuel ou d'un tout nouveau numéro, nous pouvons doter votre entreprise d'un accueil professionnel lorsque vous recevez des appels.

Des ajustements personnalisés sont offerts et vous permettent de planifier toutes vos activités l'esprit tranquille : jours fériés, vacances planifiées, heures de fermeture du bureau, etc.

### **Comment est-ce que cela fonctionne**

Lorsqu'un client vous appelle, il est pris en charge automatiquement par votre service de réponse automatisé virtuel (RAV). Un message d'introduction présentant votre entreprise est entendu (ex. : l'entreprise XYZ vous souhaite la bienvenue). Le client est par la suite invité à faire un choix parmi différentes options (ex. : pour rejoindre Monsieur X ou le département Y, faites le 1, etc.).

### **Les options proposées sont :**

- La redirection vers un numéro de téléphone externe (cellulaire, résidence, etc.)
- La redirection vers une boîte vocale virtuelle, avec les messages envoyés directement à votre adresse courriel, si vous le voulez.
- La redirection vers un message d'information générale.
- La configuration de cette réponse automatisée est entièrement personnalisable selon vos exigences et votre horaire.